



PREFEITURA MUNICIPAL DE
HOLAMBRA

Relatório de Fechamento - 2020

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

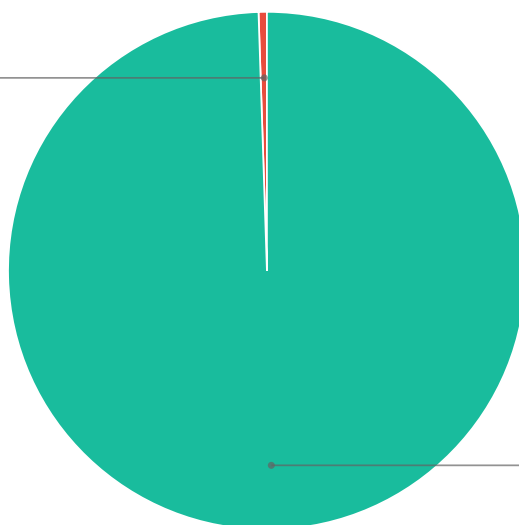
O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2020, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência

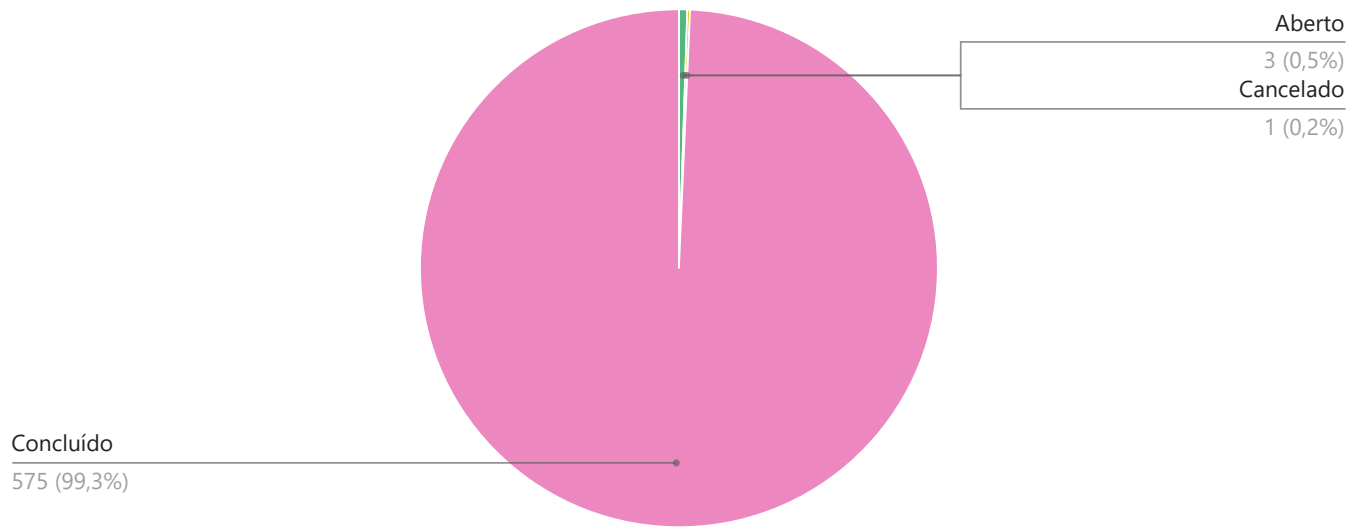
Não finalizadas
3 (0,5%)



Finalizadas
576 (99,5%)

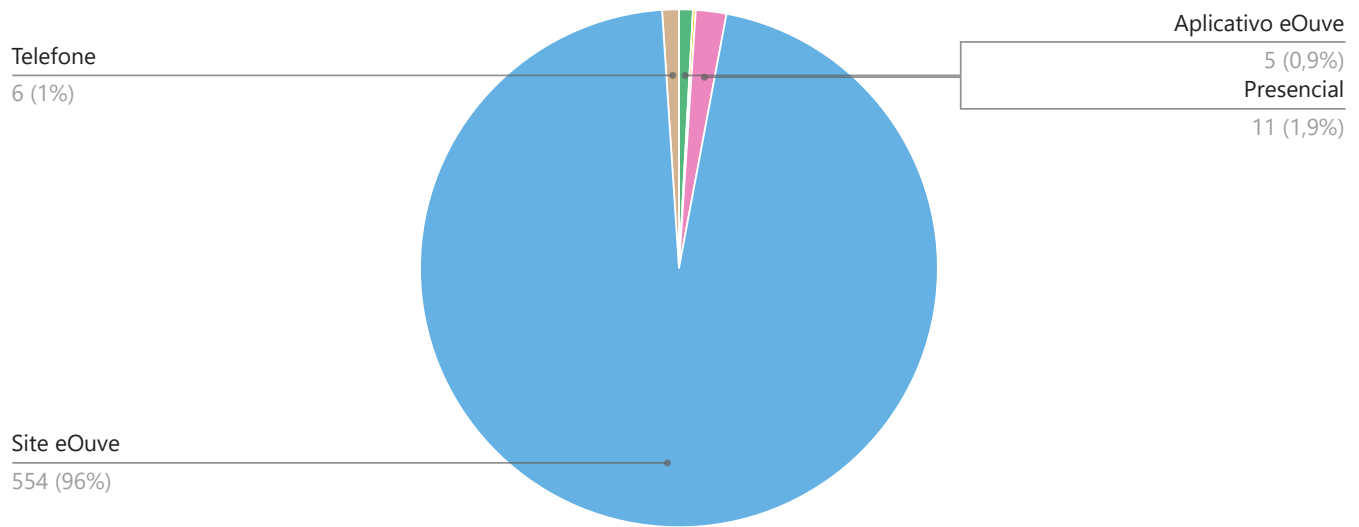
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



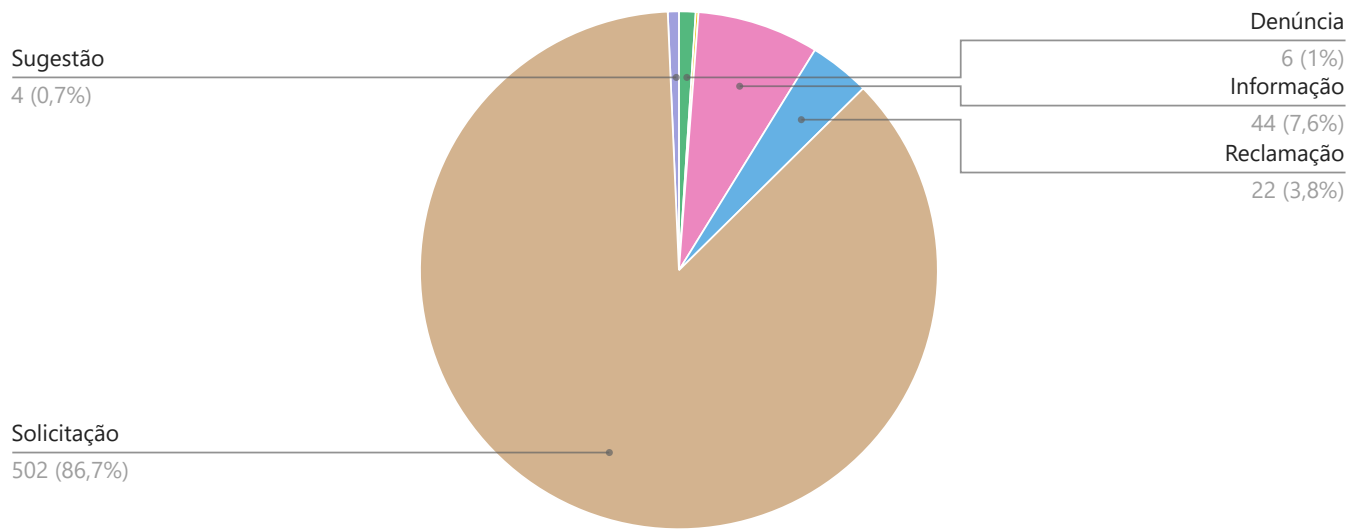
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

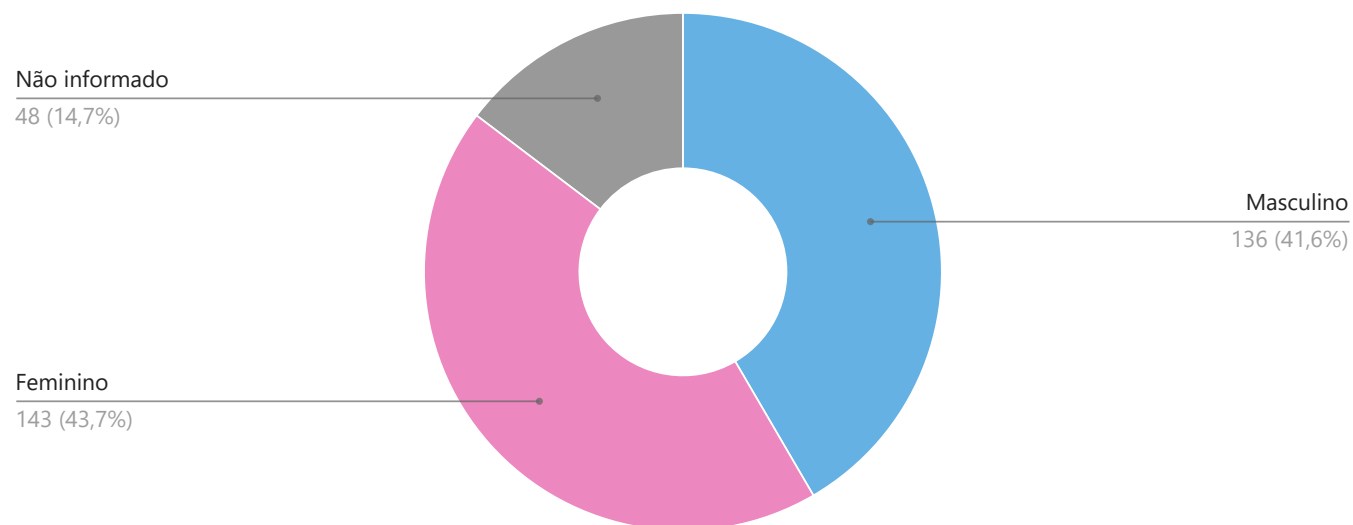
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

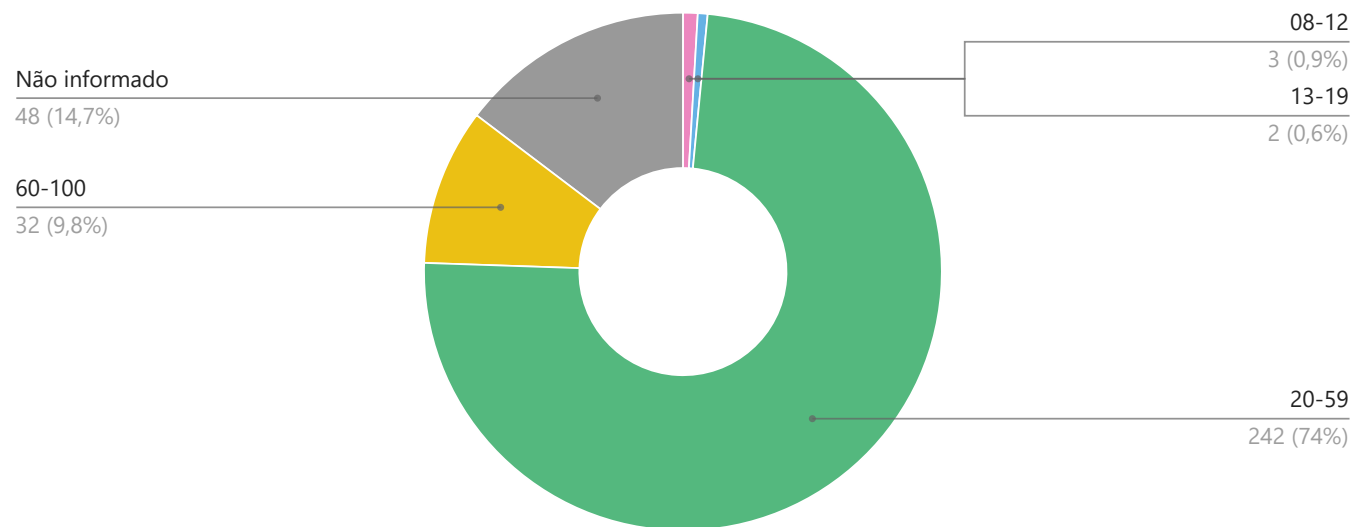
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	1	0	0	10	4	0	198	2	215
Agricultura e Meio Ambiente	3	0	0	1	2	0	11	0	17
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	0	2	0	21	0	23
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	7	0	8
Educação	0	0	0	3	0	0	7	0	10
Emprego	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	2	1	0	44	0	47
Fundo Social	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Gabinete	0	0	0	1	0	0	4	1	6
Habitação	0	0	0	3	0	0	15	1	19
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	1	0	0	5	2	0	89	0	97
Parques e Jardins	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde	0	0	0	1	3	0	6	0	10
Segurança e Trânsito	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Serviços Públicos	0	0	1	9	3	0	93	0	106
Turismo	1	0	0	4	1	0	0	0	6

	1,04%	0%	0,17%	8,0%	4,0%	0%	87,0%	0,69%	579
--	--------------	-----------	--------------	-------------	-------------	-----------	--------------	--------------	------------

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	1	0	1	213	0	0	215
Agricultura e Meio Ambiente	1	0	0	16	0	0	17
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	23	0	0	23
Comunicação e TI	1	0	0	1	0	0	2
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	8	0	0	8
Educação	0	0	0	10	0	0	10
Emprego	0	0	0	1	0	0	1
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	47	0	0	47
Fundo Social	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete	0	0	0	6	0	0	6
Habitação	0	0	0	19	0	0	19
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	97	0	0	97
Parques e Jardins	0	0	0	2	0	0	2
Promoção Social	0	0	0	1	0	0	1
Saúde	0	0	0	10	0	0	10
Segurança e Trânsito	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos	0	0	0	106	0	0	106
Turismo	0	0	0	6	0	0	6
	0,52%	0%	0,17%	99,31%	0%	0%	579

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	1	0	0	2	0	0	22	0	25
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	3	0	0	16	0	19
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	25	0	25
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	16	0	16
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	5	4	0	115	2	126
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	3	0	0	1	2	0	11	0	17
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	0	2	0	21	0	23
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	7	0	8
Educação - Outros	0	0	0	3	0	0	7	0	10
Emprego - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	2	1	0	41	0	44
Fundo Social - Outros	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Gabinete - Outros	0	0	0	1	0	0	4	1	6
Habitação - Outros	0	0	0	3	0	0	15	1	19
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	1	0	0	5	2	0	89	0	97
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	1	3	0	6	0	10
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	1	3	0	3	0	7
Serviços Públicos - Outros	0	0	1	9	3	0	93	0	106
Turismo - Outros	1	0	0	4	1	0	0	0	6
	1,04%	0%	0,17%	8,0%	4,0%	0%	87,0%	0,69%	579

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	1	24	0	0	25
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	3	0	0	3
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	19	0	0	19
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	1	0	0	1
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	25	0	0	25
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	16	0	0	16
Administração e Recursos Humanos - Outros	1	0	0	125	0	0	126
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	1	0	0	16	0	0	17
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	23	0	0	23
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	1	0	0	1	0	0	2
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	8	0	0	8
Educação - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Emprego - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	3	0	0	3
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	44	0	0	44
Fundo Social - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Gabinete - Outros	0	0	0	6	0	0	6

Habitação - Outros	0	0	0	19	0	0	19
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	97	0	0	97
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Promoção Social - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Saúde - Outros	0	0	0	10	0	0	10
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	7	0	0	7
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	106	0	0	106
Turismo - Outros	0	0	0	6	0	0	6
	0,52%	0%	0,17%	99,31%	0%	0%	579

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	11	0	11
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Centro	1	0	1	16	5	0	173	1	197
Chácara Camanducaia	0	0	0	1	2	0	12	0	15
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Flamboyant	0	0	0	1	0	0	10	0	11
Fundão	0	0	0	0	0	0	12	0	12
Girassóis de Holanda	0	0	0	2	0	0	9	0	11
Groot	0	0	0	2	1	0	24	0	27
HBR010	1	0	0	0	0	0	1	0	2
HBR015	0	0	0	1	2	0	1	0	4
HBR020	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	2	0	2
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	2	0	2
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Imigrantes	0	0	0	2	1	0	27	0	30
Ipê	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim das Tulipas	1	0	0	0	1	0	29	0	31
Jardim Holanda	0	0	0	2	2	0	12	0	16
Morada das Flores	1	0	0	3	1	0	24	0	29
Outros	1	0	0	11	3	0	112	2	129
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	3	0	3

Parque dos Ipês	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Residencial Palm Park	1	0	0	1	3	0	13	1	19
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	1	0	0	2	0	3
	1,04%	0%	0,17%	8,0%	4,0%	0%	87,0%	0,69%	579

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	11	0	0	11
Borda da Mata	0	0	0	7	0	0	7
Centro	0	0	1	196	0	0	197
Chácara Camanducaia	0	0	0	15	0	0	15
Condomínio Camanducaia	0	0	0	2	0	0	2
Condomínio Duas Marias	0	0	0	2	0	0	2
Flamboyant	0	0	0	11	0	0	11
Fundão	0	0	0	12	0	0	12
Girassóis de Holanda	0	0	0	11	0	0	11
Groot	0	0	0	27	0	0	27
HBR010	0	0	0	2	0	0	2
HBR015	0	0	0	4	0	0	4
HBR020	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	2	0	0	2
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	1	0	0	1
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0

HBR210	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	2	0	0	2
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	1	0	0	1
Imigrantes	2	0	0	28	0	0	30
Ipê	0	0	0	1	0	0	1
Jardim das Tulipas	0	0	0	31	0	0	31
Jardim Holanda	1	0	0	15	0	0	16
Morada das Flores	0	0	0	29	0	0	29
Outros	0	0	0	129	0	0	129
Palmeiras	0	0	0	3	0	0	3
Parque dos Ipês	0	0	0	4	0	0	4
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0

Pinhalzinho	0	0	0	2	0	0	2
Residencial Palm Park	0	0	0	19	0	0	19
Vila das Tulipas	0	0	0	4	0	0	4
Vila Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	3	0	0	3
	0,52%	0%	0,17%	99,31%	0%	0%	579

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Holambra

Gerado em: 22/03/2022 às 13:12

Servidor: OUVIDORIA