



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**HOLAMBRA**

## Relatório de Fechamento - 2021

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### INTRODUÇÃO

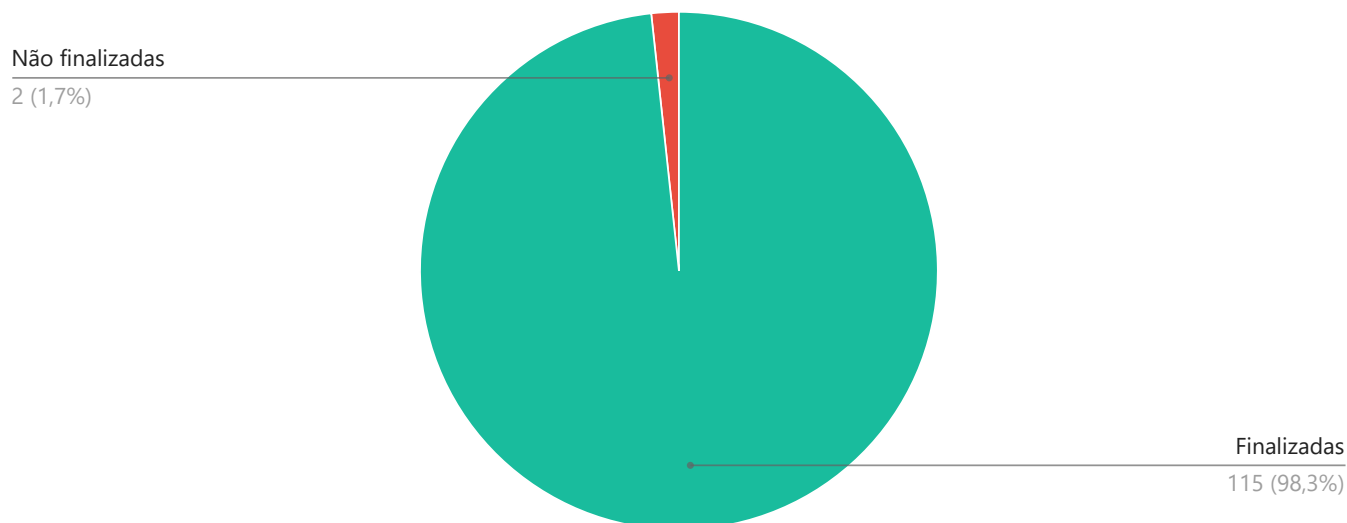
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2021, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

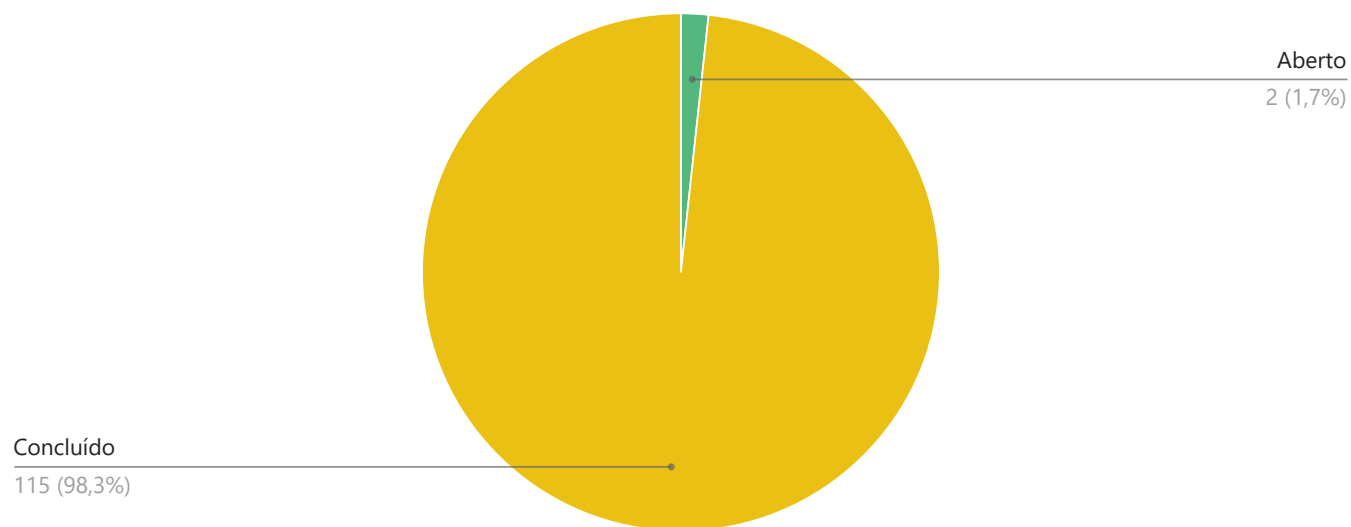
### 1.0 - Relatório de eficiência

#### 1.1 - Percentual de eficiência



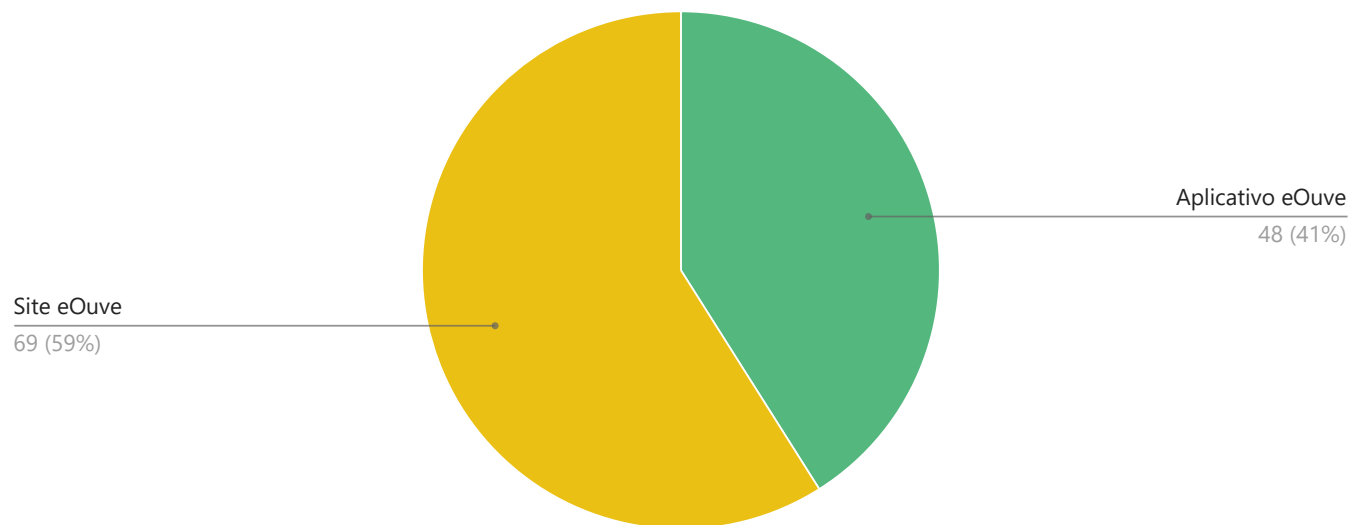
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



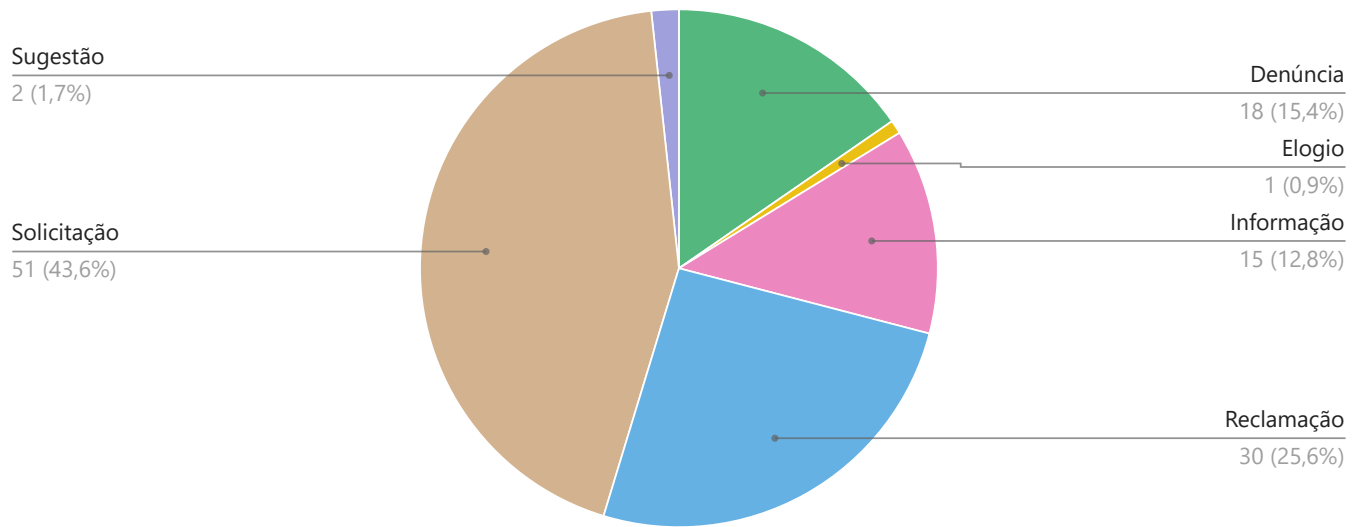
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

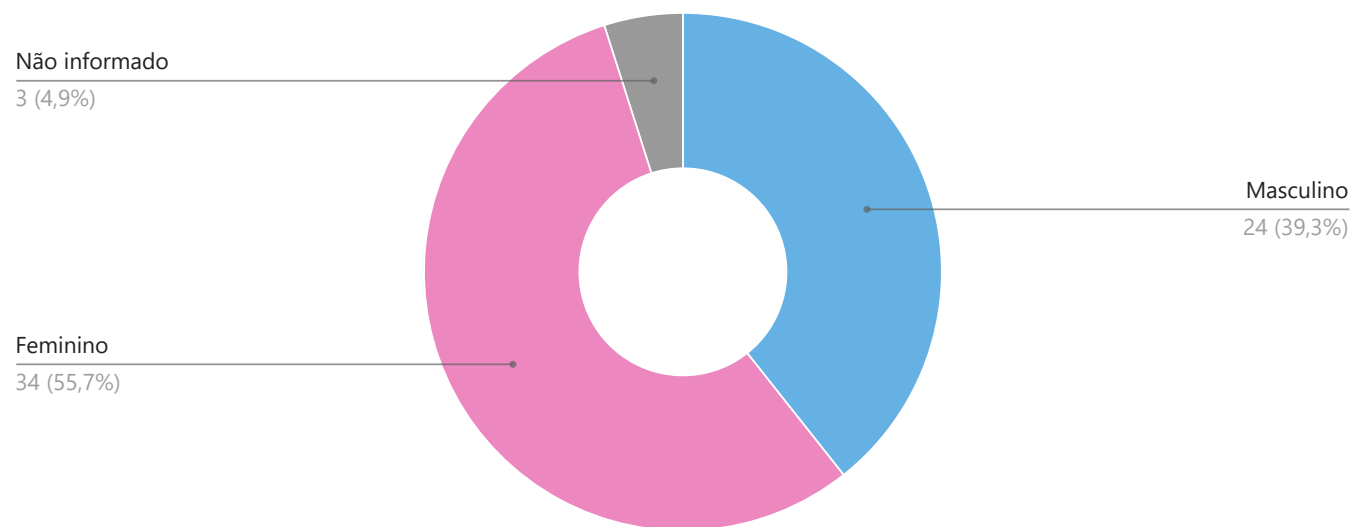
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Não há dados para exibir o gráfico.

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	1	0	0	5	1	0	12	0	19
Agricultura e Meio Ambiente	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	1	0	0	1	2	0	7	0	11
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	2	0	0	10	0	12
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	1	0	0	0	4	0	5	1	11
Habitação	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	1	0	0	1	3	0	8	0	13
Parques e Jardins	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Saúde	8	0	0	2	8	0	3	0	21
Segurança e Trânsito	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Serviços Públicos	1	0	1	1	4	0	2	0	9
Turismo	0	0	0	1	2	0	0	1	4

	<b>15,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0,85%</b>	<b>12,82%</b>	<b>25,64%</b>	<b>0%</b>	<b>43,6%</b>	<b>1,71%</b>	<b>117</b>
--	--------------	-----------	--------------	---------------	---------------	-----------	--------------	--------------	------------

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

<b>Secretaria</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	19	0	0	19
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	0	5	0	0	5
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	11	0	0	11
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	1	0	0	1
Educação	0	0	0	2	0	0	2
Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade	0	0	0	12	0	0	12
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	1	0	0	10	0	0	11
Habitação	0	0	0	3	0	0	3
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	13	0	0	13
Parques e Jardins	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social	0	0	0	3	0	0	3
Saúde	1	0	0	20	0	0	21
Segurança e Trânsito	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos	0	0	0	9	0	0	9
Turismo	0	0	0	4	0	0	4
	<b>1,71%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>98,3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>117</b>



## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	5	1	0	6	0	12
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	2	0	0	0	2	0	1	0	5
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	1	0	0	1	2	0	7	0	11
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educação - Outros	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	2	0	0	10	0	12
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	1	0	0	0	4	0	5	1	11
Habitação - Outros	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	1	0	0	1	3	0	8	0	13
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social - Outros	1	0	0	0	1	0	1	0	3
Saúde - Outros	8	0	0	2	8	0	3	0	21
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	2	0	1	0	3
Serviços Públicos - Outros	1	0	1	1	4	0	2	0	9
Turismo - Outros	0	0	0	1	2	0	0	1	4
	<b>15,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0,85%</b>	<b>12,82%</b>	<b>25,64%</b>	<b>0%</b>	<b>43,6%</b>	<b>1,71%</b>	<b>117</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

<b>Assunto</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	1	0	0	1
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	3	0	0	3
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	1	0	0	1
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	2	0	0	2
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	11	0	0	11
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Educação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	1	0	0	10	0	0	11

Habitação - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Promoção Social - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Saúde - Outros	1	0	0	20	0	0	21
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	3	0	0	3
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Turismo - Outros	0	0	0	4	0	0	4
	<b>1,71%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>98,3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>117</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Borda da Mata	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Centro	5	0	0	5	7	0	22	1	40
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	2	0	0	1	0	0	2	0	5
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Groot	5	0	0	0	4	0	5	0	14
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	2	0	0	0	0	0	0	0	2
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	0	3	0	2	0	5
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	1	1	8	0	2	0	12
Jardim Holanda	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Morada das Flores	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Outros	1	0	0	5	0	0	9	1	16
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Residencial Palm Park	0	0	0	0	2	0	3	0	5
Vila das Tulipas	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>15,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0,85%</b>	<b>12,82%</b>	<b>25,64%</b>	<b>0%</b>	<b>43,6%</b>	<b>1,71%</b>	<b>117</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

<b>Bairro</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Alegre	0	0	0	1	0	0	1
Borda da Mata	0	0	0	3	0	0	3
Centro	0	0	0	40	0	0	40
Chácara Camanducaia	0	0	0	2	0	0	2
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	3	0	0	3
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	5	0	0	5
Girassóis de Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Groot	1	0	0	13	0	0	14
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	2	0	0	2
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	1	0	0	1
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0



HBR210	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	5	0	0	5
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	12	0	0	12
Jardim Holanda	0	0	0	2	0	0	2
Morada das Flores	1	0	0	1	0	0	2
Outros	0	0	0	16	0	0	16
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	1	0	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0

Pinhalzinho	0	0	0	1	0	0	1
Residencial Palm Park	0	0	0	5	0	0	5
Vila das Tulipas	0	0	0	1	0	0	1
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	<b>1,71%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>98,3%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>117</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

### ***Ouvidoria Pública do Município de Holambra***

Gerado em: 22/03/2022 às 13:08

Servidor: OUVIDORIA