



## **Relatório de Fechamento - 2022**

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

### **INTRODUÇÃO**

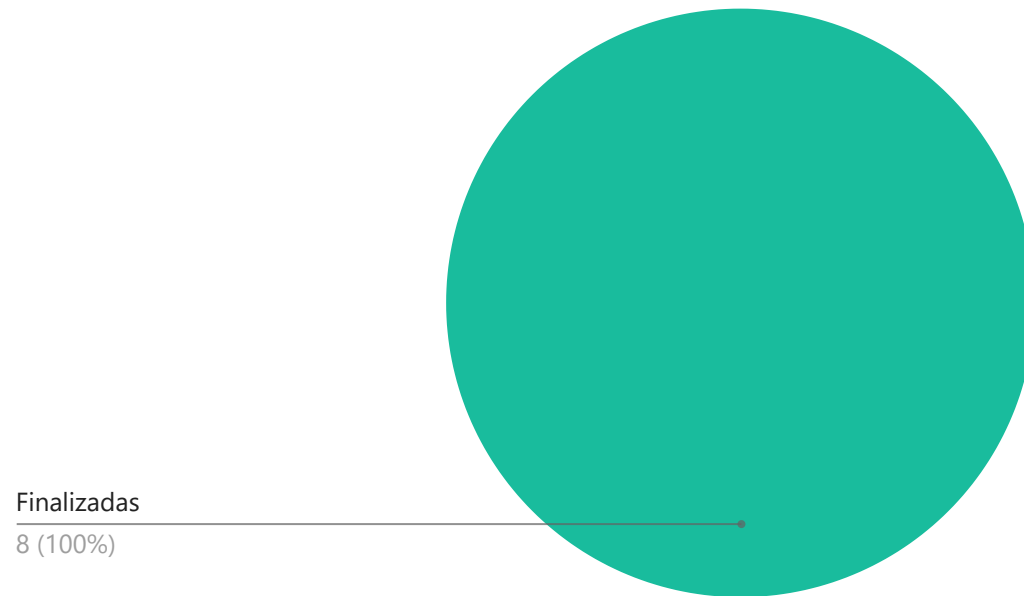
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

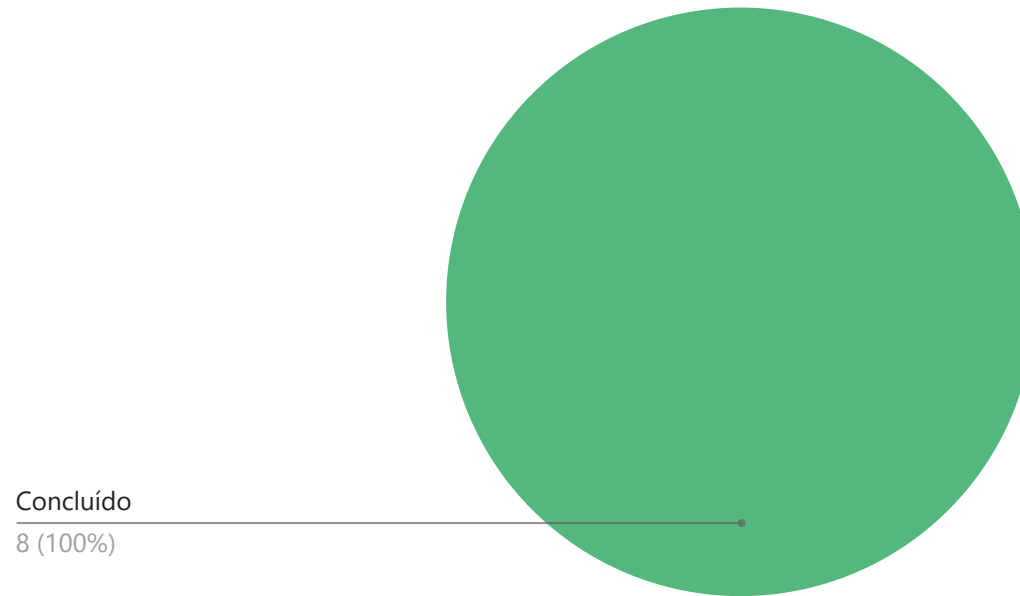
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



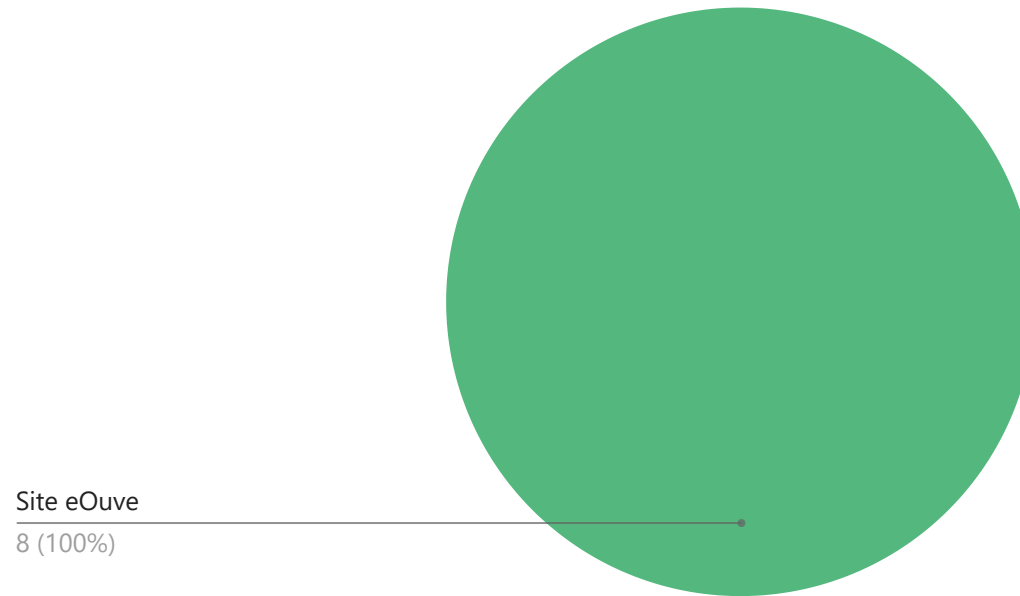
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



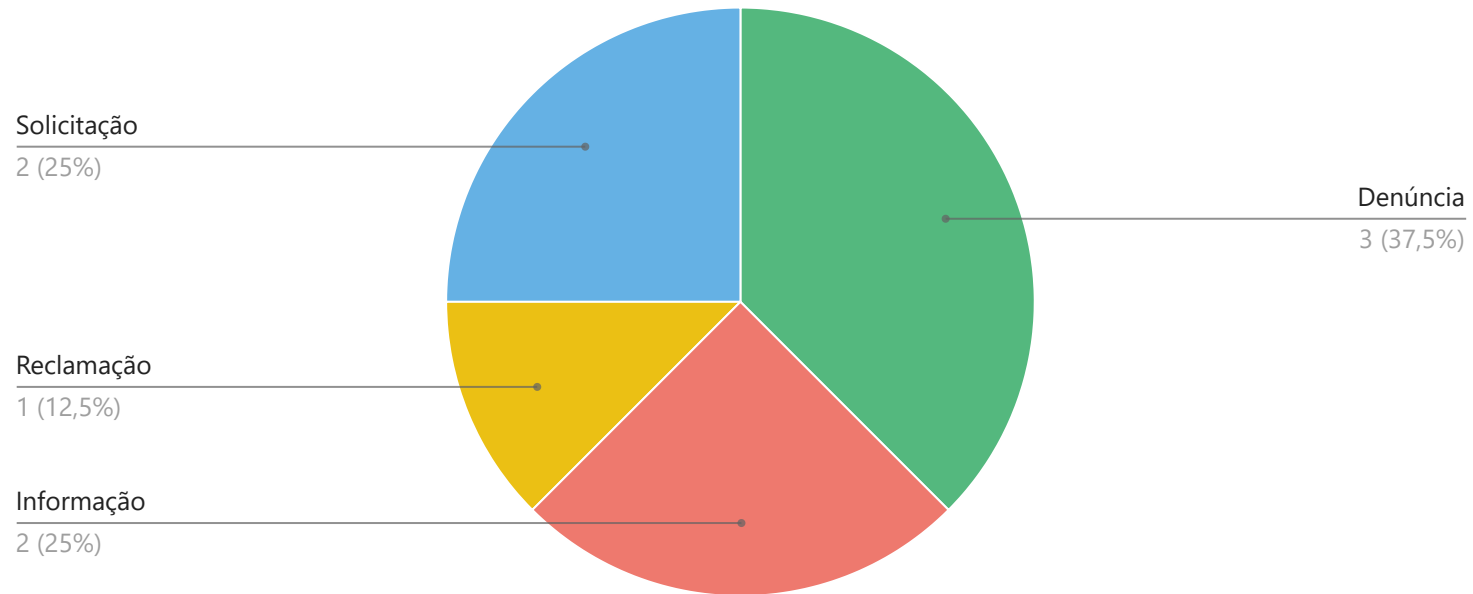
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

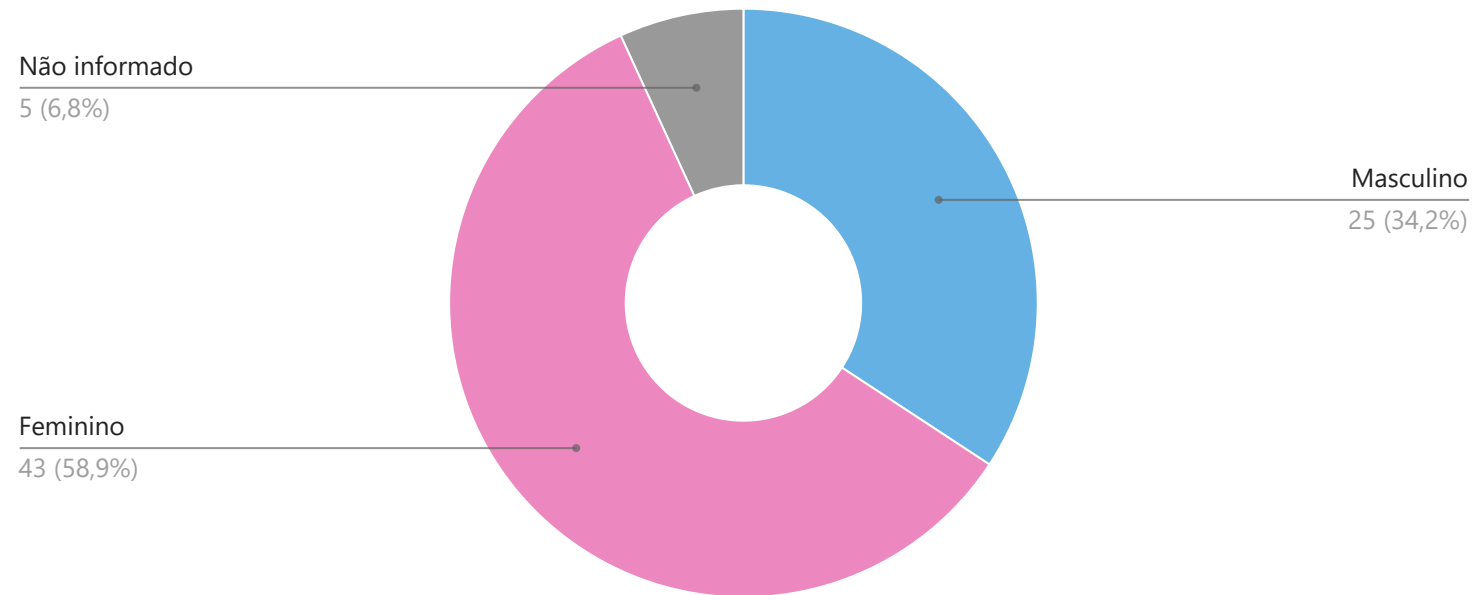
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

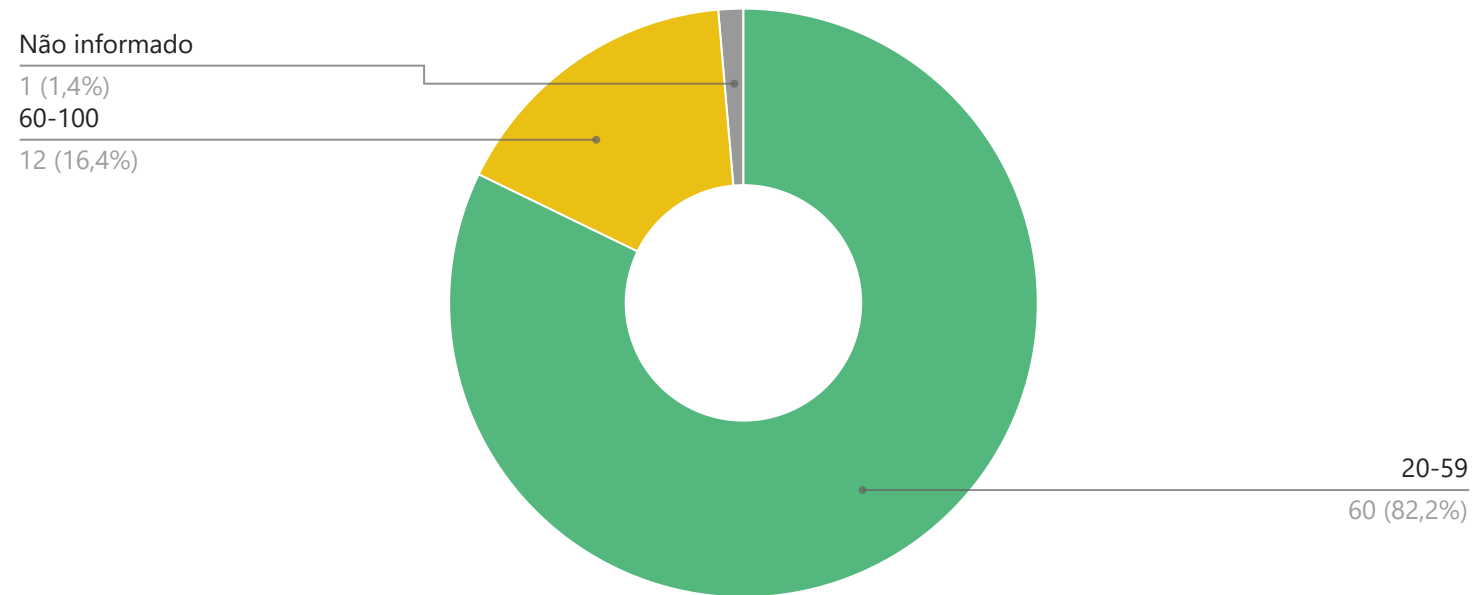
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	3	0	0	2	1	0	2	0	8
	38,0%	0%	0%	25%	13,0%	0%	25%	0%	8



**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	8	0	0	8
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	8

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	3	0	0	2	1	0	1	0	7
	<b>38,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>13,0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	1	0	0	1
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	7	0	0	7
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	8

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro	1	0	0	2	1	0	0	0	4
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Girassóis de Holanda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Groot	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR060	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Holanda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Morada das Flores	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>38,0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>13,0%</b>	<b>0%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>	<b>8</b>



**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Borda da Mata	0	0	0	0	0	0	0
Centro	0	0	0	4	0	0	4
Chácara Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	0	0	0	0
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	1	0	0	1
Girassóis de Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Groot	0	0	0	0	0	0	0
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	0	0	0	0
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	0	0	0

HBR060	0	0	0	0	0	0	0
HBR155	0	0	0	0	0	0	0
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0

HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	0	0	0	0
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Morada das Flores	0	0	0	1	0	0	1
Outros	0	0	0	0	0	0	0
Palmeiras	0	0	0	0	0	0	0
Parque dos Ipês	0	0	0	0	0	0	0

Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	0	0	0	0
Vila das Tulipas	0	0	0	0	0	0	0
Vila Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	8

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
	38,0%	0%	0%	25%	13,0%	0%	25%	0%	0

### 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Holambra***

Gerado em: 28/03/2023 às 08:06  
Servidor: CHARLES WENDENBERG