



PREFEITURA MUNICIPAL DE HOLAMBRA/SP

# Relatório de Fechamento - 2025

**Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro**

## INTRODUÇÃO

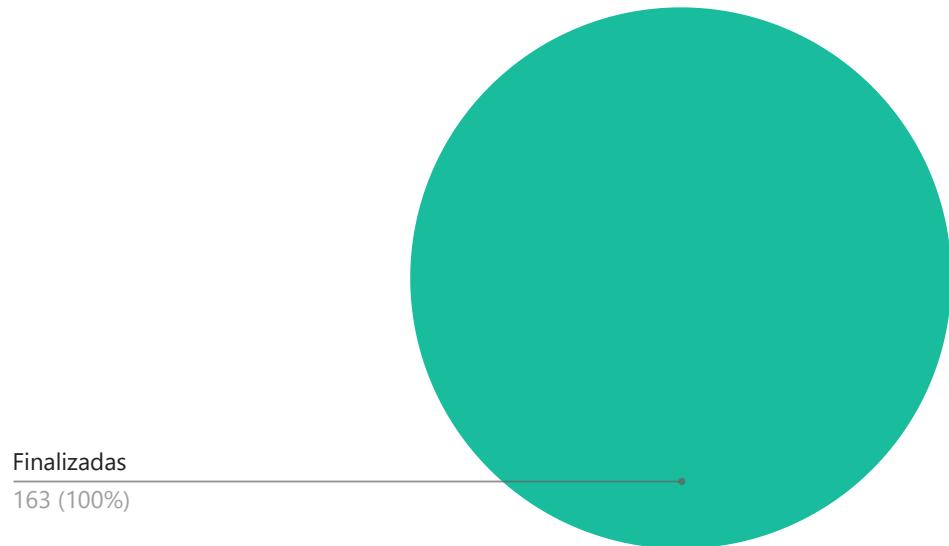
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

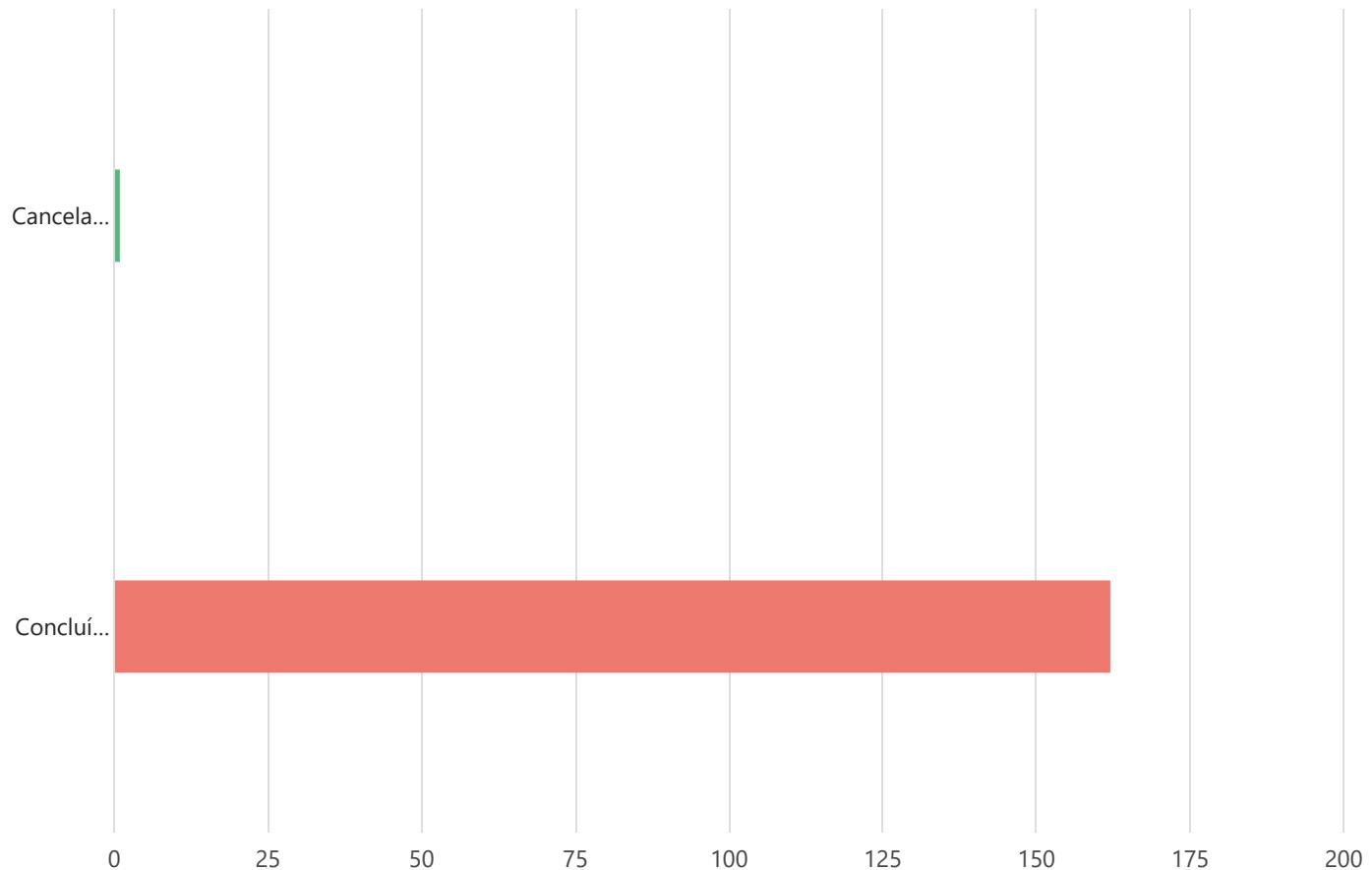
Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

**1.2 - Percentual por status**

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

**1.3 - Percentual por origem dos cadastros**

Origem	Percentual	Total
Site eOuve (163)	100%	163
162	0%	162
163	0%	163
164	0%	164

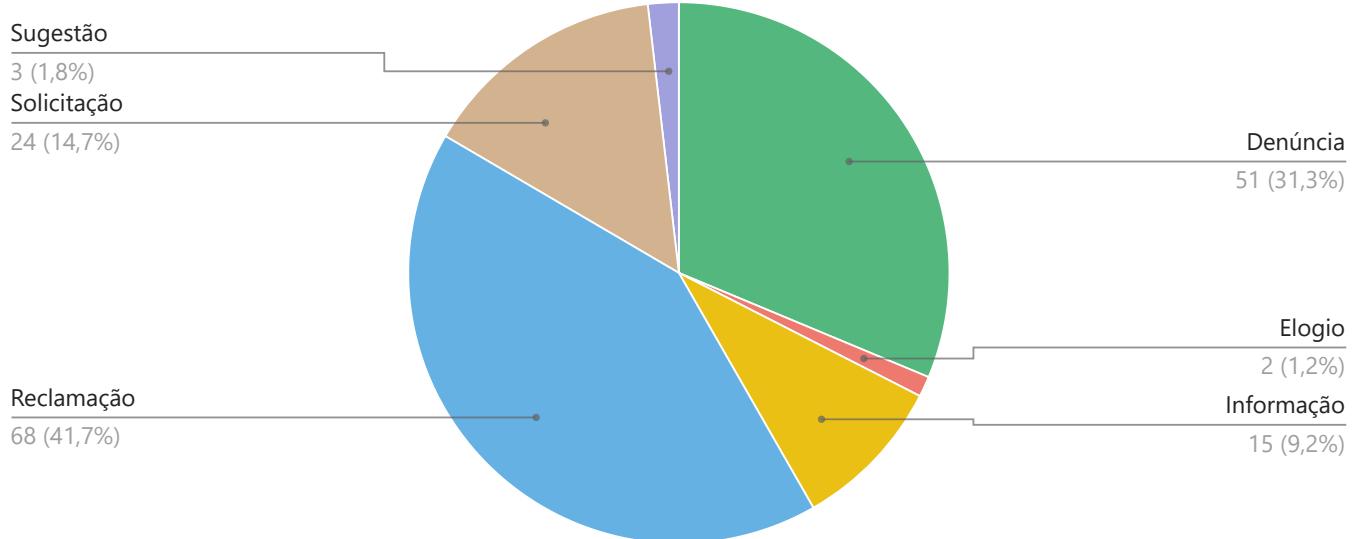
162

163

164

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

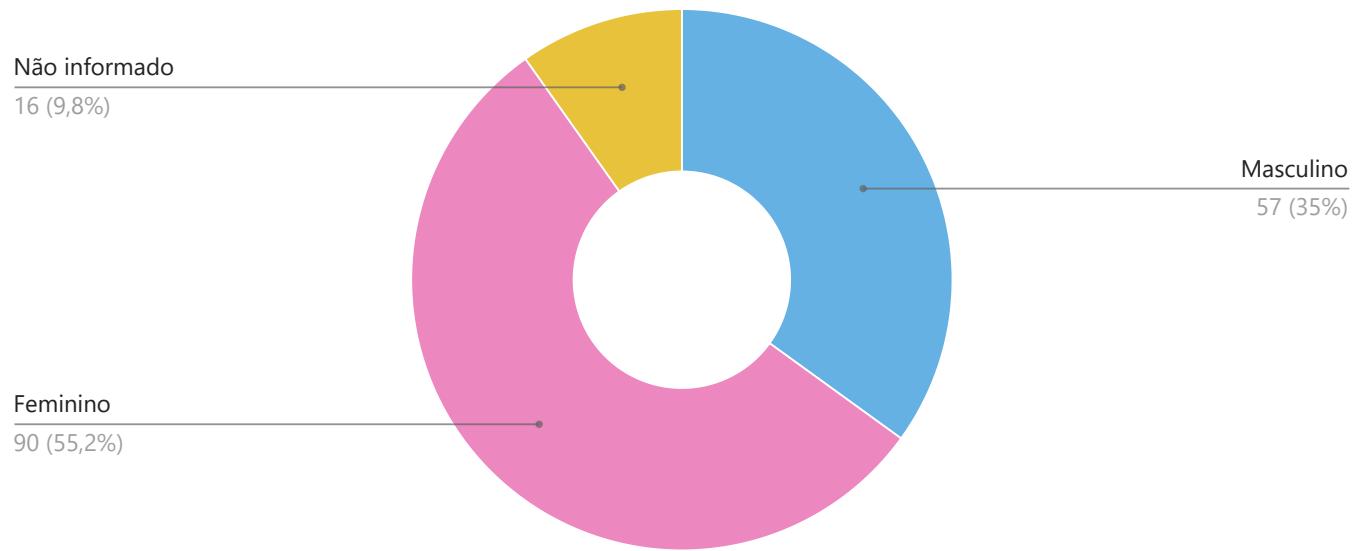
#### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

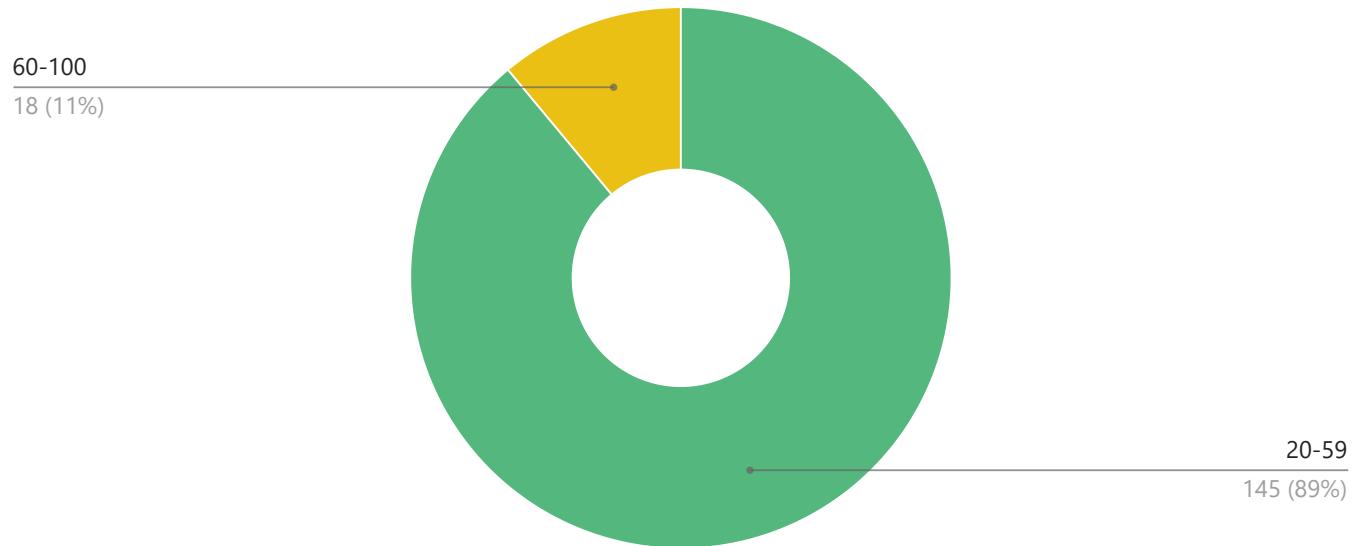
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



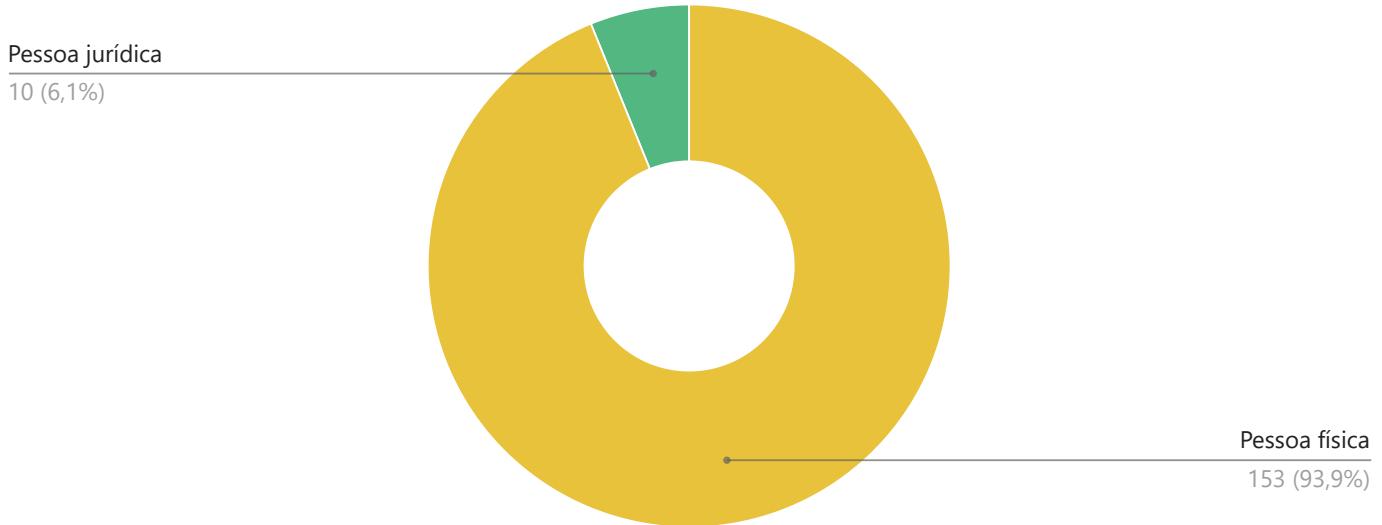
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos	2	0	0	2	4	0	1	0	9
Agricultura e Meio Ambiente	9	0	0	0	6	0	4	0	19
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	3	0	0	1	2	0	3	0	9
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Defesa Civil	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação	9	0	0	0	12	0	0	0	21
Emprego	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Finanças e Contabilidade	0	0	0	3	0	0	2	0	5
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Habitação	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	4	0	0	0	5	0	3	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	2	5	0	2	0	9
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	11	0	1	2	16	0	4	0	34
Segurança e Trânsito	3	0	0	0	9	0	2	2	16
Serviços Públicos	2	0	0	1	8	0	2	0	13
Turismo	0	0	0	2	0	0	0	1	3

	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163
--	-------	----	-------	------	--------	----	--------	-------	-----

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente	0	0	1	18	0	0	19
Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos	0	0	0	9	0	0	9
Comunicação e TI	0	0	0	0	0	0	0
Cultura	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico	0	0	0	0	0	0	0
Educação	0	0	0	21	0	0	21
Emprego	0	0	0	0	0	0	0
Esporte	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Contabilidade	0	0	0	5	0	0	5
Fundo Social	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete	0	0	0	4	0	0	4
Habitação	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins	0	0	0	9	0	0	9
Promoção Social	0	0	0	0	0	0	0
Saúde	0	0	0	34	0	0	34
Segurança e Trânsito	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Públicos	0	0	0	13	0	0	13
Turismo	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	2	4	0	1	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	9	0	0	0	6	0	4	0	19
Alvará de Funcionamento -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Outros									
Assuntos Jurídicos - Outros	3	0	0	1	2	0	3	0	9
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Defesa Civil - Outros	3	0	0	0	1	0	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	9	0	0	0	12	0	0	0	21
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	3	0	0	2	0	5
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	3	0	0	1	0	0	0	0	4
Habitação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	4	0	0	0	5	0	3	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	2	5	0	2	0	9
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	11	0	1	2	16	0	4	0	34
Segurança e Trânsito - Outros	3	0	0	0	9	0	2	2	16
Serviços Públicos - Outros	2	0	0	1	8	0	2	0	13

Turismo - Outros	0	0	0	2	0	0	0	1	3
	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	0	0	1	18	0	0	19
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Comunicação e TI - Material de Divulgação	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Defesa Civil - Outros	0	0	0	4	0	0	4
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	21	0	0	21
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	1	0	0	1
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	5	0	0	5
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	0	0	0	4	0	0	4

Habitação - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	0	0	0	12	0	0	12
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	9	0	0	9
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	34	0	0	34
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	16	0	0	16
Serviços Públicos - Outros	0	0	0	13	0	0	13
Turismo - Outros	0	0	0	3	0	0	3
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Alegre	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Borda da Mata	0	0	0	0	1	0	1	1	3
Centro	10	0	0	2	16	0	6	1	35
Chácara Camanducaia	14	0	0	2	2	0	2	0	20
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	2	0	0	0	5	0	0	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Groot	4	0	0	0	10	0	1	0	15
HBR010	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	1	0	0	0	0	0	0	0	1
HBR030	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	0	1	0	0	0	1
HBR060	0	0	0	1	0	0	0	0	1
HBR155	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0	0	0

HBR210	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR215	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	5	0	1	0	14	0	3	0	23
Ipê	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	3	0	0	0	1	0	3	0	7
Jardim Holanda	1	0	0	0	1	0	0	1	3
Morada das Flores	2	0	1	0	4	0	1	0	8
Outros	5	0	0	7	7	0	2	0	21
Palmeiras	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Parque dos Ipês	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Residencial Palm Park	0	0	0	2	0	0	3	0	5
Vila das Tulipas	2	0	0	0	3	0	0	0	5
Vila Holanda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	31,3%	0%	1,23%	9,2%	41,72%	0%	14,72%	1,84%	163

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Alegre	0	0	0	2	0	0	2
Borda da Mata	0	0	0	3	0	0	3
Centro	0	0	1	34	0	0	35
Chácara Camanducaia	0	0	0	20	0	0	20
Condomínio Camanducaia	0	0	0	0	0	0	0
Condomínio Duas Marias	0	0	0	1	0	0	1
Flamboyant	0	0	0	0	0	0	0
Fundão	0	0	0	7	0	0	7
Girassóis de Holanda	0	0	0	0	0	0	0
Groot	0	0	0	15	0	0	15
HBR010	0	0	0	0	0	0	0
HBR015	0	0	0	0	0	0	0
HBR020	0	0	0	1	0	0	1
HBR030	0	0	0	0	0	0	0
HBR040	0	0	0	1	0	0	1
HBR060	0	0	0	1	0	0	1
HBR155	0	0	0	1	0	0	1
HBR165	0	0	0	0	0	0	0
HBR167	0	0	0	0	0	0	0
HBR174	0	0	0	0	0	0	0
HBR177	0	0	0	0	0	0	0
HBR180	0	0	0	0	0	0	0
HBR187	0	0	0	0	0	0	0
HBR208	0	0	0	0	0	0	0
HBR210	0	0	0	0	0	0	0

HBR215	0	0	0	0	0	0	0
HBR225	0	0	0	0	0	0	0
HBR240	0	0	0	0	0	0	0
HBR253	0	0	0	0	0	0	0
HBR266	0	0	0	0	0	0	0
HBR311	0	0	0	0	0	0	0
HBR317	0	0	0	0	0	0	0
HBR323	0	0	0	0	0	0	0
HBR326	0	0	0	0	0	0	0
HBR333	0	0	0	0	0	0	0
HBR334	0	0	0	0	0	0	0
HBR335	0	0	0	0	0	0	0
HBR358	0	0	0	0	0	0	0
HBR378	0	0	0	0	0	0	0
HBR382	0	0	0	0	0	0	0
Holand Park	0	0	0	0	0	0	0
Imigrantes	0	0	0	23	0	0	23
Ipê	0	0	0	0	0	0	0
Jardim das Tulipas	0	0	0	7	0	0	7
Jardim Holanda	0	0	0	3	0	0	3
Morada das Flores	0	0	0	8	0	0	8
Outros	0	0	0	21	0	0	21
Palmeiras	0	0	0	2	0	0	2
Parque dos Ipês	0	0	0	1	0	0	1
Pedra Grande	0	0	0	0	0	0	0
Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
Residencial Palm Park	0	0	0	5	0	0	5
Vila das Tulipas	0	0	0	5	0	0	5

Vila Holanda	0	0	0	1	0	0	1
Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Zona Rural	0	0	0	0	0	0	0
	0%	0%	0,61%	99,4%	0%	0%	163

## 6.0 - Relatório das unidades

### 6.1 - Totalizador por unidade e categoria

Unidade	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Policlínica Municipal	4	0	0	0	8	0	1	0	13
PSF Palmeiras	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PSF Santa Margarida	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Setor de Ambulância	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Vigilância Sanitária	6	0	0	0	1	0	0	0	7
	34,1%	0%	1%	8,4%	41,6%	0%	13,52%	2,0%	25

### 6.2 - Totalizador por unidade e status

Unidade	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Policlínica Municipal	0	0	0	13	0	0	13
PSF Palmeiras	0	0	0	1	0	0	1
PSF Santa Margarida	0	0	0	2	0	0	2
Setor de Ambulância	0	0	0	0	0	0	0
UBS Fundão-Pinhalzinho	0	0	0	0	0	0	0
UBS Imigrantes	0	0	0	2	0	0	2
Vigilância Sanitária	0	0	0	7	0	0	7
	0%	0%	0,58%	99,42%	0%	0%	25

## 8.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Alvará de Funcionamento / Renovação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Certidão Negativa de Débitos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Habite-se	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Horário Especial de Funcionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / Alteração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Inscrição Municipal / MEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração e Recursos Humanos - Outros	2	0	0	1	1	0	0	0	4
Agricultura e Meio Ambiente - Outros	6	0	0	0	1	0	0	0	7
Alvará de Funcionamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assuntos Jurídicos - Outros	3	0	0	0	2	0	2	0	7
Comunicação e TI - Material de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Divulgação									
Comunicação e TI - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cultura - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Defesa Civil - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
Desenvolvimento Econômico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	8	0	0	0	11	0	0	0	19
Emprego - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esporte - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Cancelamento de Nota Fiscal	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Finanças e Contabilidade - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Fundo Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gabinete - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Habitação - Outros	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Obras e Desenvolvimento Urbano e Rural - Outros	4	0	0	0	2	0	2	0	8
Parques e Jardins - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Promoção Social - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	7	0	0	1	10	0	0	0	18
Segurança e Trânsito - Outros	3	0	0	0	4	0	0	0	7
Serviços Públicos - Outros	2	0	0	0	1	0	2	0	5
Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	34,0%	0%	1,1%	8,54%	41,3%	0%	13,8%	1,6%	85

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Holambra demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Holambra***

Gerado em: 27/01/2026 às 08:25

Servidor: CHARLES WENDENBERG